

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA BNN KOTA SURABAYA)



Oleh:

ZAMALUDDIN FIKRI RAFLIANTO

NPM: 1610210392

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA BNN KOTA SURABAYA)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

ZAMALUDDIN FIKRI RAFLIANTO

NPM: 16.1.02.10392

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA BNN KOTA SURABAYA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ZAMALUDDIN FIKRI RAFLIANTO

NPM : 16.1.02.10392

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 8 Mei 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Suhermin, S.E., M.M.

2. Dr. Nur Laily, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nur Laily, M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **ZAMALUDDIN FIKRI RAFLIANTO**

N.P.M : **16.1.02.10392**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA BNN KOTA SURABAYA)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 8 Mei 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya mengatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya meniru dan menyalin tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan gelar ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 8 Mei 2020



Zamaluddin Fikri Raflianto

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Zamaluddin Fikri Raflianto
NPM : 16.1.02.10392
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 11 November 1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2(Dua) / 1(Satu)
Alamat Rumah : Jl. Pumpungan IV no.44
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Djoko Subiyantoro
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Pumpungan IV no.44
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : DKRTH Kota Surabaya

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Negeri Jemur Wonosari II/525 Tahun 2009
2. Tamat SMP Negeri 36 Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SMK Negeri 1 Surabaya Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2016	MAHASISWA

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2015-2020	Heroe Production	-	Videographer

Dibuat dengan sebenarnya

Zamaluddin Fikri Raflianto

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada BNN Kota Surabaya)”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan sarjana di STIESIA Surabaya.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.SI., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIESIA Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis sampai skripsi ini selesai.
4. Dr. Djawoto, S.E., M.M selaku dosen wali yang membimbing dan memberikan motivasi dari awal kuliah sampai sekarang.
5. Segenap Dosen serta karyawan di STIESIA Surabaya terima kasih sudah mengajar dan membimbing saya selama perkuliahan berlangsung.
6. Terima kasih kepada BNN kota Surabaya khususnya yang telah memberikan ijin riset serta dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

7. Ucapan terima kasih yang tak terhingga untuk keluarga khususnya kedua Orang tua tercinta yang selalu mendoakan dan memberi dukungan sepenuhnya.
8. Ucapan terima kasih untuk orang tersayang yaitu Fani Indriany yang selalu ada, membantu, dan menyemangati saya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan kuliah yaitu Allen, Alifa, Amirul, Dio, Fandy Erwin, Rays, Vakih, Winda dan SMX2 yang dimana dari awal masuk kuliah sampai skripsi ini yang selalu memberikan semangat satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasan, ataupun penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang bermanfaat bagi semua pihak yang berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi. Akhir kata, saya mengucapkan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, 21 April 2020

Zamaluddin Fikri Raflianto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ixx
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xivv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.3 Motivasi.....	12
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26

2.5 Kerangka Pemikiran	28
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian	29
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian	29
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.1.5 Jenis Data	32
3.1.6 Sumber Data	32
3.1.7 Pengumpulan Data	32
3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
3.2.1 Instrumen Penelitian.....	32
3.3 Teknik Analisis Data	37
3.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	37
3.3.2 Analisis Jalur	38
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Profil Responden	46
4.3. Teknik Analisis	48
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	48
4.3.2 Statistik Dekriptif.....	53
4.3.3 Analisis Inferensial dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS)	54
4.4 Pembahasan	62
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	62
4.4.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi	63
4.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	64

BAB 5 : PENUTUP	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	67



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	24
2. Distribusi Penyebaran Kuesioner	46
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
6. Interval Kelompok Kategori Tanggapan Responden	49
7. Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	50
8. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	51
9. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	52
10. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
11. Nilai Outer Loading	56
12. Nilai Cross Loading	57
13. Nilai AVE dan Composite Reliability.....	58
14. Nilai R-Square (R^2)	59
15. Nilai Uji Hipotesis.....	59
16. Nilai Untuk Uji Sobel.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bagan Teori Hierarki Maslow.....	17
2. Kerangka Konseptual.....	25
3. Kerangka Pemikiran.....	28
4. Struktur Organisasi BNN Pusat	43
5. Struktur Organisasi BNN Kota Surabaya	44
6. Diagram PLS	45



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner	72
2. Tabulasi Frekuensi Data.....	75
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	76

